aliter ADVOCATEN & BEMIDDELAARS

ALGEMENE VOORWAARDEN ALITER bv

Dit zijn de afspraken tussen jou en ons kantoor. Ze gelden voor elke opdracht die je ons toevertrouwt, tenzij wij schriftelijk iets anders overeenkomen — dan gaat die afspraak voor.

Wij hebben ze geschreven om gelezen te worden. Staat er iets in dat je niet duidelijk vindt, vraag het ons dan vóór je akkoord gaat. Dat is eenvoudiger dan het achteraf uit te zoeken.

1. MET WIE JE EEN OVEREENKOMST SLUIT

Je contractspartij is **Aliter Advocaten & Bemiddelaars bv**, een besloten vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel en kantoor te Officenter, Hendrik van Veldekesingel 150 bus 30, 3500 HASSELT. Ondernemingsnummer en btw-nummer: BE 0716.637.879. De vennootschap wordt vertegenwoordigd door haar zaakvoerder, Mr. Pieter GIELEN. In deze voorwaarden noemen wij haar 'Aliter' of 'wij'; jou noemen wij 'je' of 'de cliënt'.

Je overeenkomst is er met de vennootschap, niet met een van ons persoonlijk. Wie je dossier behandelt, spreken wij met je af; dat kan Mr. Pieter GIELEN, Mr. Mathias SWEVERS of Mr. Yannick PETERS zijn. Zij zijn alle drie advocaat en ingeschreven bij de Orde van Advocaten Balie Limburg (www.balielimburg.be). Als advocaat zijn zij onderworpen aan de reglementen van die Orde en aan de Codex Deontologie voor Advocaten van de Orde van Vlaamse Balies (www.advocaat.be).

Je bereikt ons op info@aliter-advocaten.be en op het kantooradres hierboven.

2. CONSUMENT OF NIET

Een deel van wat hieronder staat, geldt alleen wanneer je een **consument** bent: een natuurlijke persoon die ons inschakelt voor doeleinden die buiten je handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen. Een ander deel geldt alleen wanneer dat niet zo is — wanneer je ons inschakelt als onderneming, vennootschap, vereniging of zelfstandige, voor je beroepsactiviteit.

Waar het verschil uitmaakt, staat het er met zoveel woorden bij. Waar niets staat, geldt de bepaling voor iedereen. Twijfel je of je in het ene of het andere geval zit, vraag het ons.

> *Waarom wij dit zo doen: de wet geeft consumenten bescherming die ondernemingen niet hebben — een herroepingsrecht, grenzen aan wat wij bij laattijdige betaling mogen aanrekenen, en een eigen rechter. Een tekst die doet alsof iedereen consument is, geeft die bescherming weg aan wie er geen recht op heeft. Een tekst die doet alsof niemand het is, onthoudt ze aan wie ze wel toekomt.*

3. HOE DE OVEREENKOMST TOT STAND KOMT

Een eerste gesprek, een telefoontje of een bericht via onze website doet nog geen overeenkomst ontstaan. Wij kijken eerst na of wij je zaak kunnen aannemen (artikel 4). Pas wanneer wij je schriftelijk bevestigen dat wij je opdracht aanvaarden, is er een overeenkomst — en vanaf dat ogenblik gelden deze voorwaarden.

Wat je ons vóór dat ogenblik al bezorgde, behandelen wij vertrouwelijk, ook als het niet tot een opdracht komt.

4. BELANGENCONFLICT

Vóór wij een opdracht aanvaarden, gaan wij na of wij niet al optreden of zijn opgetreden voor iemand met tegengestelde belangen. Is dat zo, dan kunnen wij je zaak niet aannemen. Wij zeggen je dat meteen, maar wij kunnen je niet zeggen waarom — ook dat valt onder het beroepsgeheim.

Wij treden nooit tegelijk op voor een minderjarige en voor zijn ouders in hetzelfde dossier. Ontstaat er tijdens de behandeling een belangenconflict, dan leggen wij de zaak neer voor alle betrokken partijen en zorgen wij dat je tijdig een andere advocaat kan aanstellen.

5. WAT WIJ DOEN

Wij behandelen je zaak zoals een normaal zorgvuldig advocaat dat doet. Dat is een inspanningsverbintenis: wij staan in voor de zorg waarmee wij werken, niet voor de uitkomst. Niemand kan je een uitkomst waarborgen, en wie dat wel doet, moet je niet geloven.

Alle dossiers worden binnen het kantoor besproken en opgevolgd — de briefwisseling, de besluiten, de onderhandelingen, het advies en het pleiten. Dat gebeurt onder hetzelfde beroepsgeheim.

Wij houden je stipt op de hoogte van het verloop van je zaak, en wij bezorgen je kopie van wat in je dossier binnenkomt en uitgaat.

6. WAT WIJ VAN JOU VERWACHTEN

Geef ons alle informatie die van belang kan zijn, ook wat in je nadeel speelt — vooral dat. Een advocaat die het pas op de zitting verneemt, kan er niets meer mee. Bezorg ons stukken en antwoorden tijdig; in een procedure lopen termijnen die niet verlengd kunnen worden.

Je staat in voor de juistheid en de volledigheid van wat je ons bezorgt. Krijgen wij je noodzakelijke medewerking niet, of niet op tijd, dan kunnen wij de behandeling opschorten of ons aan de zaak onttrekken volgens artikel 25.

7. BEROEP OP ANDEREN

Voor bepaalde taken doen wij een beroep op anderen. Op andere advocaten — bijvoorbeeld voor een zitting elders in het land of voor een bijzondere materie — en op een gerechtsdeurwaarder of een vertaler wanneer de procedure dat vereist; de keuze daarvan laat je aan ons, en wij blijven verantwoordelijk voor de wijze waarop wij hen inschakelen.

Voor anderen — een notaris, een deskundige, een accountant, een raadsgeneesheer — vragen wij eerst jouw akkoord. Wat zij aanrekenen, is voor jouw rekening, en wij zijn niet aansprakelijk voor hun fouten.

8. JE HERROEPINGSRECHT

Deze bepaling geldt alleen als je een consument bent.

Sluiten wij onze overeenkomst zonder dat wij elkaar daarvoor op kantoor ontmoeten — per telefoon, per e-mail, of via het formulier op onze website — of sluiten wij ze buiten ons kantoor, dan heb je **veertien dagen** de tijd om ze te herroepen. Zonder reden en zonder kosten. De termijn begint de dag na het sluiten van de overeenkomst.

Je herroept door ons dat ondubbelzinnig te laten weten: per e-mail aan info@aliter-advocaten.be, per brief naar het kantooradres, of met het formulier achteraan deze voorwaarden. Je hoeft het formulier niet te gebruiken. Het volstaat dat je je beslissing verstuurt vóór de veertien dagen om zijn.

8.1. Als wij meteen moeten beginnen

Vaak kunnen wij die veertien dagen niet afwachten, omdat er een termijn loopt — een hoger beroep, een verzet, een conclusietermijn. Wil je dat wij onmiddellijk met je zaak beginnen, dan vragen wij je dat uitdrukkelijk te

bevestigen. Die bevestiging staat in de mail waarmee je onze opdracht aanvaardt.

Herroep je daarna toch, dan betaal je wat wij tot op dat ogenblik werkelijk gepresteerd hebben, in verhouding tot de volledige opdracht. Niets meer. Is de opdracht op jouw uitdrukkelijk verzoek al volledig uitgevoerd vóór het einde van de veertien dagen, dan is je herroepingsrecht uitgeput.

Bevestig je niet uitdrukkelijk dat wij mogen beginnen, dan wachten wij de veertien dagen af. Loopt er een termijn in je zaak, dan is dat zelden in je belang — maar het is jouw keuze, en wij zeggen je wat de gevolgen ervan zijn.

9. JURIDISCHE TWEEDELIJNSBIJSTAND

Ons kantoor verleent juridische tweedelijnsbijstand — wat in de volksmond pro Deo heet.

Vermoeden wij dat je op grond van je inkomen in aanmerking komt, dan zeggen wij je dat, ook als je er zelf niet naar vraagt. De Codex Deontologie verplicht ons daartoe. Wij bezorgen je het aanvraagformulier en helpen je bij het samenstellen van je aanvraag.

Beslist het Bureau voor Juridische Bijstand dat je in aanmerking komt, dan wordt ons ereloon geheel of gedeeltelijk door de Staat vergoed. Je betaalt ons dan hoogstens de bijdrage die de wet voorziet, en de gerechtskosten die buiten de regeling vallen — wij zeggen je vooraf welke dat zijn.

Kom je niet in aanmerking, of kies je ervoor geen beroep te doen op de regeling, dan gelden deze voorwaarden onverkort.

10. RECHTSBIJSTANDVERZEKERING

Heb je een rechtsbijstandverzekering — vaak zit die in een familiale of een autopolis — meld ons dat dan bij de start. Wij vragen je verzekeraar om tussenkomst.

Je kiest zelf je advocaat; dat recht heb je bij wet, en je verzekeraar kan je er geen opleggen. Wij blijven dus jouw advocaat, niet die van de verzekeraar. De verzekeraar betaalt tot de grenzen van jouw polis en volgens zijn eigen tarief; wat daarboven uitkomt, blijft voor jouw rekening. Wij zeggen je zo vroeg mogelijk of dat verschil er zal zijn.

11. GERECHTSKOSTEN EN RECHTSPLEGINGSVERGOEDING

Een procedure brengt kosten mee naast ons ereloon: rolrechten, kosten van de gerechtsdeurwaarder, van een deskundige, van een vertaler. In burgerlijke zaken wordt de partij die ongelijk krijgt, in beginsel verwezen in die kosten (artikelen 1017 en 1022 Ger.W. en het KB van 26 oktober 2007). Daartoe behoort ook de rechtsplegingsvergoeding: een forfaitaire tegemoetkoming in de kosten en het ereloon van de advocaat van de partij die gelijk krijgt. Het bedrag ervan staat in tarieven die periodiek geïndexeerd worden. Voor strafzaken, administratieve procedures en tuchtzaken gelden eigen regels.

Krijg je ongelijk, dan betaal je de rechtsplegingsvergoeding van de tegenpartij. Die kost staat los van wat je ons verschuldigd bent: de uitkomst van je zaak verandert niets aan ons ereloon. Wij zeggen je vóór wij een procedure starten welke bedragen in jouw zaak op het spel staan.

11.1. De rechtsplegingsvergoeding die de tegenpartij betaalt

Krijg je gelijk, dan wordt de tegenpartij veroordeeld tot een rechtsplegingsvergoeding. Wij spreken met je af dat die vergoeding **aan ons toekomt, boven op ons ereloon en onze kosten**. Zij wordt dus niet in mindering gebracht van je staat, en zij is voor ons geen vervanging van ons ereloon maar een bijkomende vergoeding.

Wij zetten dat hier met zoveel woorden, en niet verstopt onder een ander woord, omdat het een afspraak is die je moet kunnen zien vóór je ze maakt. Ga je er niet mee akkoord, zeg het ons dan vóór wij beginnen: dan spreken wij iets anders af, en dat staat de opdracht niet in de weg.

12. IDENTIFICATIE EN WITWASWETGEVING

Voor bepaalde verrichtingen — vooral in vastgoed, vennootschapszaken en het beheer van gelden — verplicht de wet van 18 september 2017 ter voorkoming van het witwassen van geld ons je te identificeren vóór wij met je in zee gaan. Wij vragen je dan je identiteitsbewijs en, als je voor een vennootschap handelt, gegevens over de uiteindelijke begunstigden. Wij noteren die gegevens; wij bewaren geen kopie van je identiteitsbewijs wanneer dat niet nodig is.

Wij werken niet mee aan misdrijven, fraude of witwassen. Stelt een advocaat feiten vast waarvan hij weet of vermoedt dat ze met witwassen of met de financiering van terrorisme verband houden, dan moet hij dat melden aan de stafhouder. Niet aan de overheid: de stafhouder beslist of hij doormeldt aan de Cel voor Financiële Informatieverwerking. Die tussenstap bestaat juist om het beroepsgeheim te beschermen.

13. BEROEPSGEHEIM

Alles wat je ons toevertrouwt, valt onder het beroepsgeheim van de advocaat (artikel 458 Strafwetboek). Dat is geen afspraak tussen ons maar een verplichting van openbare orde: ook jij kan ons er niet van ontslaan wanneer het jou uitkomt, en ook de overheid kan ze niet opzijzetten.

Wat je ons bezorgt, blijft binnen het kantoor, behalve waar de behandeling van je zaak vereist dat wij het delen — met de rechtbank, de griffie, de raadsman van de tegenpartij, een deurwaarder of een deskundige. Wij beperken ons daarbij telkens tot wat voor die stap nodig is.

14. JE PERSOONSGEGEVENS

Hoe wij met je persoonsgegevens omgaan — welke wij verwerken, waarom, aan wie wij ze doorgeven, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten je hebt — staat in onze privacyverklaring op aliter-advocaten.be. Die verklaring maakt deel uit van deze overeenkomst. Vraag je ze op papier, dan bezorgen wij ze je.

Wij verkopen je gegevens niet en gebruiken ze niet voor commerciële doeleinden van derden. Wil je onze nieuwsbrief of andere berichten ontvangen, dan vragen wij je dat afzonderlijk; het aanvaarden van deze voorwaarden houdt daarvoor geen toestemming in.

15. PUBLICATIE VAN EEN UITSPRAAK OF EEN AANBEVELING

Soms is een uitspraak in jouw zaak het publiceren waard, als rechtspraak of als voorbeeld van ons werk. Dat doen wij nooit zonder jouw afzonderlijke, schriftelijke toestemming, en nooit op grond van deze voorwaarden alleen. Hetzelfde geldt voor een aanbeveling of een recensie die je over ons schrijft. Je kan zo'n toestemming op elk moment intrekken.

16. WAARUIT ONZE STAAT BESTAAT

Wat je ons betaalt, bestaat uit drie delen: het ereloon, de kantoorkosten, en de andere kosten en uitgaven. Alle bedragen hieronder zijn exclusief btw. Op het ereloon en de kantoorkosten komt btw tegen het geldende tarief, vandaag 21%, behalve wanneer een wet of een beslissing van de administratie in een vrijstelling voorziet.

17. HET ERELOON

Het ereloon is de vergoeding voor ons werk. Wij rekenen het aan in regie, of tegen een vaste prijs. Wat in jouw dossier geldt, spreken wij met je af vóór wij beginnen, en bevestigen wij schriftelijk.

17.1. In regie

Wij houden onze tijd bij in eenheden van zes minuten, een tiende van een uur. Elke begonnen eenheid wordt als een volledige eenheid aangerekend.

Het basisuurtarief bedraagt **150,00 EUR exclusief btw**. Per tijdseenheid is dat 15,00 EUR exclusief btw.

Wij kunnen een ander uurtarief afspreken naargelang de aard van de zaak, de inzet, de moeilijkheidsgraad, de ervaring van wie je dossier behandelt en het dringende karakter van de opdracht. Doen wij dat, dan zeggen wij je dat op voorhand en bevestigen wij het schriftelijk; wij passen het tarief niet eenzijdig aan in de loop van je dossier.

In januari van elk jaar mogen wij het uurtarief indexeren volgens de evolutie van de index der consumptieprijzen van december ten opzichte van december het jaar voordien. Wij laten je dat vooraf weten.

17.2. Vaste prijs
Voor sommige opdrachten spreken wij een vast bedrag af. Dat bedrag ligt dan vast: wij passen het niet aan, ook niet wanneer de zaak moeilijker blijkt dan verwacht, en wij indexeren het niet. Loopt de opdracht uit op werk dat er bij het maken van de afspraak zichtbaar buiten viel, dan bespreken wij dat met je vóór wij eraan beginnen.

18. KANTOORKOSTEN

Onder kantoorkosten vallen het openen en beheren van je dossier, tekstverwerking, afdruk- en kopiekosten, verzendingen, softwarelicenties, de huur van het kantoor en andere algemene kosten. Wij rekenen ze forfaitair aan: **15% van het aangerekende ereloon**.

Ter illustratie

In regie — 10 uur gewerkt: 10 × 150 = 1.500 EUR. 15% × 1.500 = 225 EUR.

Vaste prijs van 2.500 EUR: 2.500 EUR. 15% × 2.500 = 375 EUR.

Beide bedragen zijn exclusief btw.

19. ANDERE KOSTEN EN UITGAVEN

Kosten die wij voor jou voorschieten aan derden, rekenen wij afzonderlijk aan tegen wat wij werkelijk betaalden: griffierechten, kosten van hypotheek-, registratie- en ondernemingskantoren, het Belgisch Staatsblad, het Rijksregister, het centraal bestand van berichten van beslag, officiële en officieuze registers en databanken, andere advocaten, gerechtsdeurwaarders, notarissen, vertalers, boekhouders, accountants, revisoren, deskundigen en openbare of private instanties, in binnen- en buitenland.

Verplaatsingen rekenen wij aan tegen 0,75 EUR exclusief btw per werkelijk gereden kilometer, vermeerderd met de parkeerkosten en met de duur van de verplaatsing aan het afgesproken uurtarief.

20. VOORSCHOTTEN EN PROVISIES

De Codex Deontologie verplicht ons lopende de behandeling een of meer voorschotten te vragen. Een voorschot is een forfaitair bedrag dat je betaalt vóór er een gedetailleerde staat is. Wij houden je zo veel mogelijk vóór op wanneer een voorschot komt en waarvoor.

Voorschotten worden voor 50% geacht betrekking te hebben op kosten die buiten de maatstaf van heffing van de btw mogen worden doorbelast, overeenkomstig randnummer 93 van de circulaire AAFisc nr. 47/2013 (E.T. nr. 0124.411) van 20 november 2013. In de eindstaat brengen wij de voorschotten in mindering en wordt de btw op de voorgeschoten kosten geregulariseerd, in plus of in min, volgens randnummer 93, tweede lid van diezelfde circulaire.

Wanneer daar aanleiding toe is, kunnen wij je vragen een provisie te storten in de zin van onderdeel 10 van de administratieve beslissing E.T. 125.682/3 van 18 april 2014. Zolang en in de mate dat die provisie niet wordt aangewend om een staat te voldoen, wordt er geen btw op aangerekend.

21. PRESTATIEOVERZICHT

Bij elke staat hoort een gedetailleerd prestatieoverzicht waarin staat wat er wanneer gedaan is en hoeveel tijd dat vroeg. Je krijgt dat overzicht zonder erom te vragen, en je kan het op elk ogenblik opvragen. Klopt er iets niet, zeg het ons dan zo snel mogelijk — een prestatie van zes maanden geleden is voor ons ook moeilijker te reconstrueren.

22. BETALING

Facturen zijn betaalbaar binnen vijftien dagen na ontvangst, op rekening BE45 0689 4505 7889 van Aliter Advocaten & Bemiddelaars bv. Is een kortere termijn nodig voor de goede gang van je zaak — bijvoorbeeld om een dagvaarding te kunnen laten betekenen — dan zeggen wij je waarom.

22.1. Niet akkoord met een staat

Ben je het niet eens met een voorschot of met een staat, laat ons dat dan binnen vijftien dagen na ontvangst weten, schriftelijk — per e-mail aan info@aliter-advocaten.be of per brief. Zeg erbij met welke posten je het niet eens bent. Wij antwoorden binnen de maand. Dat je protesteert, belet niet dat je je elders kan beklagen volgens artikel 28.

22.2. Laattijdige betaling — als je een consument bent

Betaal je niet op tijd, dan sturen wij je eerst een **kosteloze herinnering**. Daarin staat het openstaande bedrag, waarvoor het is, binnen welke termijn je alsnog kan betalen en welke vergoeding verschuldigd wordt als je dat niet doet.

Pas **veertien kalenderdagen** na die herinnering kan er iets bijkomen. Die veertien dagen beginnen te lopen op de kalenderdag na de verzending wanneer wij de herinnering elektronisch sturen, en op de derde werkdag na de verzending wanneer wij ze per post sturen.

Daarna zijn verschuldigd:

- een verwijlinterest tegen de interestvoet bedoeld in artikel 5, tweede lid van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, berekend op het openstaande bedrag en lopend vanaf het einde van die veertien dagen;
- een forfaitaire schadevergoeding van 20 EUR als het openstaande bedrag niet hoger is dan 150 EUR; van 30 EUR plus 10% op de schijf tussen 150,01 en 500 EUR; of van 65 EUR plus 5% op wat boven 500 EUR ligt, met een maximum van 2.000 EUR.

Moeten wij jou iets terugbetalen en doen wij dat te laat, dan heb je recht op dezelfde interest en dezelfde vergoeding, berekend op dezelfde manier.

Deze regeling volgt boek XIX van het Wetboek Economisch Recht. Wij mogen niet meer aanrekenen dan wat daar staat, en wij willen het ook niet: wie moeite heeft om te betalen, is meestal niet geholpen met een boete die sneller groeit dan de schuld. Loopt het mis, bel ons — een afbetalingsplan is bijna altijd mogelijk.

22.3. Laattijdige betaling — als je geen consument bent

Betaal je niet op de vervaldag, dan is van rechtswege en zonder ingebrekestelling de interest verschuldigd bedoeld in artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van 125,00 EUR. Dat laat ons recht op de gerechtskosten onverlet wanneer een gerechtelijke invordering nodig blijkt. Dezelfde vergoeding komt jou toe wanneer wij jou te laat terugbetalen.

22.4. Opschorting

Blijft een staat onbetaald nadat de termijn van artikel 22.2 of 22.3 verstreken is, dan kunnen wij onze werkzaamheden opschorten of de overeenkomst beëindigen volgens artikel 25. Wij doen dat niet zonder je te verwittigen, en niet op een ogenblik waarop je daardoor een termijn zou verliezen: wij houden er rekening mee dat je tijdig een andere advocaat moet kunnen aanstellen.

23. DERDENGELDEN

Bedragen die wij voor jou ontvangen, storten wij zo snel mogelijk door. Wij houden daarop alleen bedragen in tot dekking van openstaande voorschotten of staten, en wij laten je dat telkens schriftelijk weten met vermelding van wat wij inhouden en waarvoor. Dat belet niet dat je onze staat kan betwisten en de betaling van het ingehouden bedrag kan vorderen.

Bedragen die wij van jou ontvangen voor rekening van derden, storten wij onmiddellijk aan die derden door.

24. ONZE VERZEKERING, EN DE GRENS VAN ONZE AANSPRAKELIJKHEID

Onze beroepsaansprakelijkheid is verzekerd onder de collectieve polis die de Orde van Vlaamse Balies voor haar advocaten heeft gesloten bij **Amlin Insurance SE**, met **Vanbreda Risk & Benefits** (Plantin en Moretuslei 297, 2140 ANTWERPEN) als makelaar, onder polisnummer **LXX034899**. Die polis waarborgt **2.500.000,00 EUR per schadegeval**.

Onze aansprakelijkheid voor een beroepsfout is beperkt tot dat bedrag. Die beperking geldt niet bij opzet of zware fout, en evenmin waar de wet ze verbiedt.

Vind je die dekking ontoereikend voor jouw zaak, zeg het ons dan vóór wij beginnen: een hogere dekking is mogelijk, tegen een bijkomende premie. Zeg je niets, dan gaan wij ervan uit dat je de gewone dekking voldoende acht.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door overmacht, en niet voor fouten van derden die je zelf hebt aangesteld of die wij met jouw akkoord hebben ingeschakeld volgens artikel 7, tweede lid. Voor de advocaten, deurwaarders en vertalers die wij volgens artikel 7, eerste lid zelf kiezen, blijven wij wel verantwoordelijk voor de zorg waarmee wij hen kiezen en instrueren.

25. BEËINDIGEN

Je kan de overeenkomst op elk ogenblik beëindigen, zonder reden en zonder vergoeding. Laat het ons schriftelijk weten, per e-mail aan info@aliter-advocaten.be. Wij maken dan een eindstaat op van wat tot dat ogenblik gepresteerd is.

Wij kunnen de overeenkomst ook beëindigen. Wij doen dat schriftelijk en met opgave van reden, behalve waar het beroepsgeheim of de deontologie ons dat belet, en wij kiezen het ogenblik zo dat je tijdig een andere advocaat kan aanstellen. Loopt er een termijn, dan verwittigen wij je uitdrukkelijk welke en wanneer ze verstrijkt.

26. JE DOSSIER TERUG

Je stukken blijven van jou. Vraag je ze terug, dan bezorgen wij ze je — ook wanneer er nog een staat openstaat. Wij houden een dossier nooit achter als drukkingsmiddel om betaald te worden.

Wij houden wel een kopie voor ons eigen archief. Originelen bezorgen wij je terug; bewaar je ze zelf, dan vervalt onze bewaarplicht daarvoor.

27. HOE LANG WIJ JE DOSSIER BEWAREN

Na het einde van de opdracht archiveren wij je dossier en bewaren wij het **tien jaar**. Daarna wordt het definitief vernietigd. Gegevens die wij op grond van de witwaswetgeving moeten bijhouden, bewaren wij tien jaar na het einde van onze relatie; boekhoudkundige stukken zeven jaar.

> *Tien jaar, en niet vijf: een aansprakelijkheidsvordering tegen een advocaat kan langer lopen dan vijf jaar, en een dossier dat vernietigd is, kan geen van ons beiden nog gebruiken — jij niet om een fout aan te tonen, wij niet om er ons tegen te verweren.*

28. ALS JE NIET TEVREDEN BENT

Zeg het ons eerst. Een mail aan info@aliter-advocaten.be komt bij de zaakvoerder terecht, en wij antwoorden binnen de maand. De meeste klachten gaan over iets wat uitgelegd of rechtgezet kan worden.

Kom je er met ons niet uit, dan staan twee wegen open, en ze sluiten elkaar niet uit:

- De **stafhouder** van de Orde van Advocaten Balie Limburg, voor alles wat met de deontologie van een advocaat te maken heeft. De Orde is bereikbaar via www.balielimburg.be.
- Ben je een consument, dan kan je je geschil kosteloos voorleggen aan de **Ombudsdienst Consumentengeschillen Advocatuur**, Staatsbladstraat 8, 1000 BRUSSEL — oca@ligeca.be, www.ligeca.be. Dat is een door de wet erkende buitengerechtelijke geschillenregeling, opgenomen in de Europese lijst van gekwalificeerde entiteiten.

Wij staan ook open voor bemiddeling.

29. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Op onze overeenkomst is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Ben je een consument, dan wordt een geschil gebracht voor de rechter die volgens artikel 624 van het Gerechtelijk Wetboek bevoegd is. Je behoudt dus de rechter van je woonplaats, en wij leggen je er geen andere op.

Ben je geen consument, dan zijn uitsluitend de rechtbanken bevoegd die zitting houden te Hasselt.

30. NIETIGHEID VAN EEN BEDING

Blijkt een bepaling van deze voorwaarden nietig of niet afdwingbaar, dan blijven de overige bepalingen gelden. De nietige bepaling wordt vervangen door de wettelijke regel die haar het dichtst benadert.

31. VERSIE

Dit is versie 1, van toepassing op opdrachten die vanaf 10 november 2026 worden aanvaard. De geldende versie staat steeds op aliter-advocaten.be. Wijzigen wij deze voorwaarden tijdens een lopende opdracht, dan laten wij je dat weten en blijft voor die opdracht gelden wat bij de aanvaarding gold, tenzij je met de nieuwe versie instemt.

Je hoeft dit formulier niet te gebruiken — een gewone mail of brief waarin je ondubbelzinnig zegt dat je herroept, volstaat. Het staat hier omdat de wet vraagt dat wij het je bezorgen.

Aan Aliter Advocaten & Bemiddelaars bv
Hendrik van Veldekesingel 150 bus 30, 3500 HASSELT — info@aliter-advocaten.be

Ik deel u hierbij mee dat ik onze overeenkomst betreffende het verrichten van de volgende dienst herroep:

.....

Besteld op / overeengekomen op:

.....

Naam:

.....

Adres:

.....

Datum:

.....

Handtekening (alleen als je dit formulier op papier verstuurt):

.....